

Case Histories

Open Knowledge – Enterprise 2.0 e Strumenti di Collaborazione

Il problema

In molte aziende svariati gruppi di persone devono collaborare su qualche attività / progetto comune; per fare questo hanno bisogno di scambiarsi delle informazioni. L'eterogeneità degli strumenti di comunicazione utilizzati (mail, scambio di documenti, telefonate, riunioni) rende tale collaborazione inefficiente. Inoltre non esiste un solo repository, un solo "raccolgitore aziendale" contenente tutte le informazioni scambiate e questo va a danno della "memoria storica" dell'azienda.

Per ovviare a questa situazione nel passato si sono istituite delle piattaforme collaborative aziendali (Intranet) comprensive di servizi quali gestione dei documenti, gestione dei progetti, dei contatti, forums, discussioni ecc... Il problema di queste piattaforme collaborative è che risultavano/risultano "abbastanza fredde" e ne occorre imporre l'utilizzo alle persone che devono collaborare fra loro.

La soluzione AD HOC Sistemi

Funzionalità

Enterprise 2.0 ci riferiamo ad un insieme di tecnologie sociali, Web 2.0, che consentono di realizzare piattaforme collaborative le quali, pur offrendo i servizi sopracitati, sono caratterizzate da modalità di interazione alla "Facebook", alla "Twitter", che le rendono gradevoli ed accattivanti; le persone che devono collaborare fra loro sono invogliate, desiderano usare la piattaforma di collaborazione.

Open Knowledge s.r.l. ditta specializzata nella promozione e divulgazione di Enterprise 2.0 ha utilizzato AD HOC Sistemi con partner tecnologico, partner effettivamente in grado di implementare soluzioni Enterprise 2.0 all'interno delle aziende.

AD HOC Sistemi ha utilizzato come piattaforma di partenza il prodotto Clearspace (ora Social Business Software) di JiveSoftware ed ha realizzato soluzioni personalizzate per realtà quali:

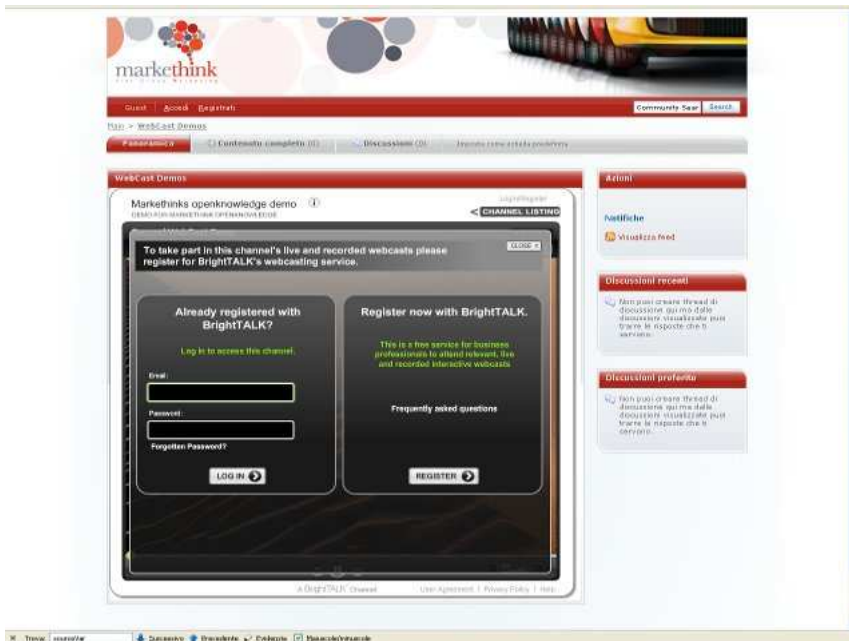


Figura 3 - Forum di discussione per il personale marketing di Fiat



Figura 4 – Area di lavoro comune per progettisti di ST Microelectronics

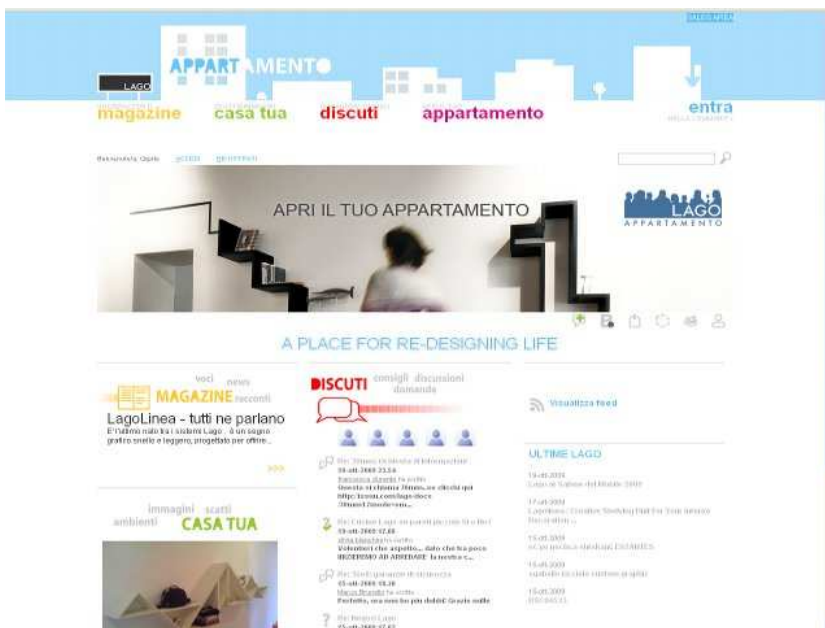


Figura 5 – Sistema di supporto clienti per Lago

Tecnologia

Le personalizzazioni operate su Clearspace (Social Business Software) hanno richiesto interventi a livello di Java, Struts2, SiteMesh, FreeMarker, Spring 2.0 e Ajax.

Sviluppi Futuri

La piattaforma base sinora utilizzata, e cioè Clearspace (Social Business Software) di JiveSoftware, è una soluzione funzionalmente molto ricca e complessa ma sostenibile solo da realtà aziendali di una certa entità.

AD HOC Sistemi sta sviluppando sistemi Enterprise 2.0 basati su tecnologie più economiche quali SharePoint di Microsoft o pacchetti opensource quali OpenACS. Così facendo AD HOC Sistemi intende rendere disponibili i benefici dell'Enterprise 2.0 anche a realtà aziendali medio piccole.